

Oproepkracht Front Office medewerk(st)er

Werken in het mooiste hotel van Friesland!

Als receptionist(-e) ben je een belangrijk schakelpunt in ons 4 sterren superior hotel, gelegen midden in de bossen van het prachtige Oranjewoud. Jij wordt er blij van om al onze gasten in de watten te leggen, wat de wens van onze gasten ook maar is. Nét dat stapje extra zetten om gasten een onvergetelijk verblijf te bezorgen is voor jou vanzelfsprekend. Door jouw hartelijke en sprankelende overkomen worden onze gasten verrast en voelen ze zich direct thuis bij Tjaarda. En dan spreek je ook nog eens de Nederlandse en Engelse taal zodat je voor alle gasten verstaanbaar bent. Heb je daarnaast de beheersing over een andere taal? Dat is zeer welkom voor onze gasten die uit alle windstreken ons komen bezoeken.

Voel jij je helemaal thuis in een hotel en vind je het geen probleem om op wisselende dagen en tijden te worden ingezet, dan is deze plek perfect voor jou. Ons enthousiaste receptieteam verwelkomt je graag en vindt het fantastisch om een zelfstandig werkende collega te ontvangen die zijn/haar werk op eigen wijze verricht wat het beste bij jou past, maar met hetzelfde eindresultaat volgens de **taken en verantwoordelijkheden**:

- Ontvangen van gasten
- In- en uitchecken van gasten
- Service verlenen aan gasten, (toeristische) informatie verstrekken
- Bedienen telefooncentrale
- Reserveringen correct aannemen en verwerken
- Administratieve werkzaamheden

Functie eisen:

- Je spreekt Nederlands, Engels en bij voorkeur een derde taal
- Werken op onregelmatige tijden, weekenden en feestdagen zijn voor jou geen probleem
- Minimaal 2 dagen per week beschikbaar (diensten tussen 07.00 uur – 23.00 uur)
- Je beschikt bij voorkeur over ervaringen met het reserveringssysteem Fidelio en/of vergelijkbare reserveringssystemen
- Goede organisatorische vaardigheden en prioriteiten kunnen stellen

Wij bieden:

- Contract als oproepkracht Front Office medewerk(st)er
- Salaris volgens horeca CAO
- Aantrekkelijke medewerkers aanbiedingen bij alle Golden Tulip hotels in de Benelux
- Medewerkerskorting op producten en faciliteiten van Tjaarda
- Medewerkerskorting bij onze wellness Skin in Balance Oranjewoud

Ben jij deze persoon? Stuur dan je motivatie en CV naar Roel Schipper: rschipper@tjaarda.nl